



Bank Spółdzielczy

w Czarnym Dunajcu

Grupa BPS

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI SMS BANKING BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W CZARNYM DUNAJCU

INFORMACJE OGÓLNE

1. Z usługi **SMS Banking** korzystać mogą posiadacze rachunków prowadzonych przez Bank Spółdzielczy w Czarnym Dunajcu.
2. W usłudze **SMS Banking** możliwa jest komunikacja w obu kierunkach:

1) **automatycznie** wysyłane są wiadomości (według dokonanego wyboru) informujące klienta o:

- a) saldzie na początek dnia,
- b) zmianie salda rachunku,
- c) blokady kartowej,
- d) uznanie i/lub obciążenie rachunku
- e) wystąpieniu niedozwolonego debetu.
- f) spłata raty,
- g) zapadalność lokaty,

2) **na żądanie klienta** - w odpowiedzi na odpowiednio sformułowaną wiadomość SMS system wysyła zwrotnego SMS-a z żądanymi informacjami.

Uwaga: możliwe jest uzyskiwanie informacji na maksymalnie dwa numery telefonów. Oba numery są traktowane równorzędnie - wszystkie wiadomości generowane automatycznie będą wysyłane na obydwa numery. Z obu numerów można wysyłać zapytania, a odpowiedź będzie wysyłana tylko do nadawcy.

3. Wysyłka komunikatów odbywa się samoczynnie z częstotliwością określoną w konfiguracji systemu.

WIADOMOŚCI WYSYŁANE PRZEZ BANK

1. Osobno dla każdego rachunku klienta korzystającego z usługi SMS Banking wybiera się rodzaje automatycznie wysyłanych wiadomości.
2. W usłudze SMS Banking dostępne są następujące komunikaty:
 - 1) **Zmiana salda.** Po każdej zmianie salda rachunków wysyłana jest informacja z numerem rachunku i aktualnym saldem. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.
 - 2) **Saldo na początek dnia.** Bank wysyła informację o saldzie na początek dnia o godzinie 7.30. SMS jest wysyłany tylko w przypadku, gdy saldo uległo zmianie poprzedniego dnia roboczego. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.
 - 3) **Uznanie i/lub obciążenie rachunku.** Funkcja działa podobnie do zmiany salda, ale wysłane są tylko informacje o uznaniu i/lub obciążeniu rachunku.
 - 4) **Informacja o debecie.** W przypadku pojawienia się debetu (czyli przekroczeniu dozwolonego limitu) na rachunku, wysyłany jest SMS do klienta. Debet jest tu rozumiany jako ujemne wolne środki udostępnione przez Bank.
 - 5) **Blokady kartowe.** W przypadku pojawienia się blokady kartowej na rachunku, wysyłany jest SMS do klienta.
 - 6) **Spłata raty.** 3 dni przed terminem spłaty kredytu system wysyła komunikat SMS o terminie i kwocie spłaty.
 - 7) **Zapadalność lokaty.** 3 dni przed terminem końca lokaty system wysyła komunikat o dacie końca lokaty.

3. Odpowiedzi na zapytania klienta.

Klient wysłał do Banku, na numer telefonu wskazany w szczegółach wiadomości przychodzących z Banku Spółdzielczego w Czarnym Dunajcu - *jest to numer 4455* wiadomość treści:

8792 modulo#pin#pytanie

Gdzie:

modulo - modulo klienta (numer klienta nadawany przez Bank) **pin**

- nadane klientowi przez system czterocyfrowe hasło,

pytanie - rodzaj oczekiwanej odpowiedzi:

Dostępne pytania:

Pytanie	Wolne środki na kontach
S	Salda wszystkich rachunków
SB	Salda rachunków bieżących
SK	Salda rachunków kredytowych
ST	Salda rachunków terminowych
SR#<NRB>	Saldo wybranego rachunku
Oprocentowanie rachunków	
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB	Oprocentowanie rachunków bieżących
OK	Oprocentowanie rachunków kredytowych
OT	Oprocentowanie rachunków terminowych
OR#<NRB>	Oprocentowanie wybranego rachunku
Ostatnie operacje na rachunkach	
W	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
WB	Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących
WK	Trzy ostatnie operacje rachunków kredytowych
WT	Trzy ostatnie operacje rachunków terminowych
WR#<NRB>	Ostatnie operacje wybranego rachunku

<NRB> - pełny numer wybranego rachunku

System SMS Banking po potwierdzeniu zgodności numeru klienta, numeru telefonu i kodu PIN wysłał odpowiedź.

4. Zmiana hasła przez użytkownika Klient może zmienić swój kod PIN wysyłając odpowiedni SMS: **8792 modulo#aktualny pin#P#nowy pin**

Nowy kod PIN powinien składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną treści:

„Hasło PIN zostało poprawnie zmienione”.

Bank pobiera opłatę za czynności związane z SMS, w wysokości określonej w taryfie prowizji i opłat za czynności bankowe.